



# Mit Prozessoptimierung gegen den Fachkräftemangel.

Handwerkerbeauftragung und -akquise in der  
Immobilienverwaltung

Herbsttagung des BVI-Landesverbandes West, 15./16. September 2022



Privat & Vertraulich. © 2021 Plentific

# Ihr Diskussionspartner für die nächsten 29 Minuten.

---



**Dr. Sebastian Schmitt, Plentific**

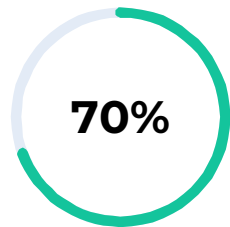
Digitalisierungs-Schüler und  
leidenschaftlicher Läufer

# Ein Gespenst geht um in der Immobilienverwaltung: Der Mangel an qualifiziertem Personal.



## Technisches Personal

80% der Befragten erkennen Schwierigkeiten, technisches Personal zu finden



## Kaufmännisches Personal

70% beim kaufmännischen Personal

2019



2030



➤ 840.00 weniger Nachwuchskräfte

# Fehlen qualifizierte Mitarbeiter, schlägt die Stunde der automatisierten Prozesse.

---



Routineaufgaben können oft durch Software geleistet werden und entlasten die Mitarbeiter



Standardisierung durch IT reduziert die Fehleranfälligkeit



Eine moderne Arbeitsumgebung stärkt Ihre Arbeitgebermarkt

# Die andere Seite der Medaille: Die Handwerker.

---

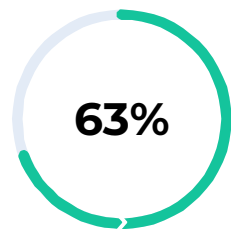


Thomas Meier, BVI-Präsident

**“Angesichts des gravierenden und mit Sicherheit auch noch in den nächsten Jahren anhaltenden Fachkräftemangels sowohl bei Energieberatern, wo schon jetzt ein Antragsstau bei der Bewältigung von Fördermaßnahmen herrscht, als auch im Handwerk ist die fristgerechte Umsetzung solcher zusätzlichen Maßnahmen zumindest fraglich.“**

# Erwartetes Ergebnis: Sanierungsstau.

---



## Künftige Sanierungen

**63,4% Rechnen in absehbarer Zeit mit einem Sanierungsstau aufgrund fehlender Handwerksfirmen und steigender Materialpreise**

Quelle: 10. VDIV-Branchenbarometer 2022

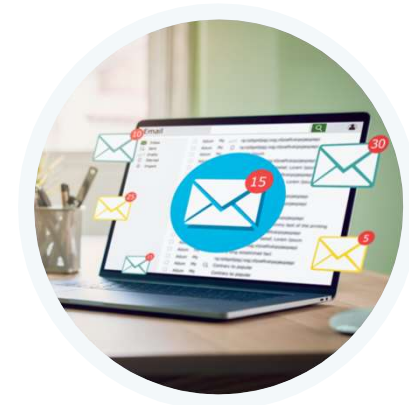
# Eine konkrete Herausforderung in der Immobilienverwaltung: Die Akquise und Beauftragung von Handwerkern.



Handwerker sind auf Monate ausgebucht oder antworten manchmal erst gar nicht



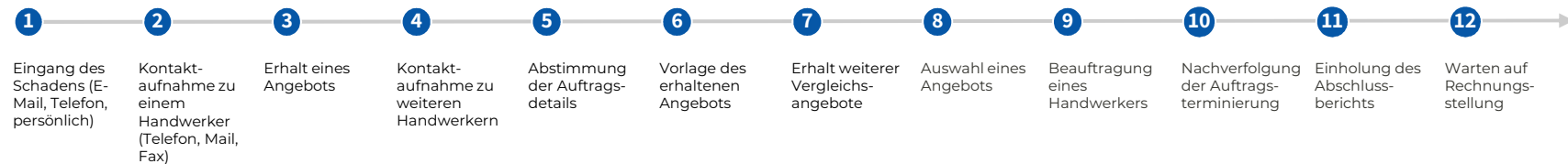
Ihre Mitarbeiter sind mit der aufwändigen Handwerkerakquise geblockt



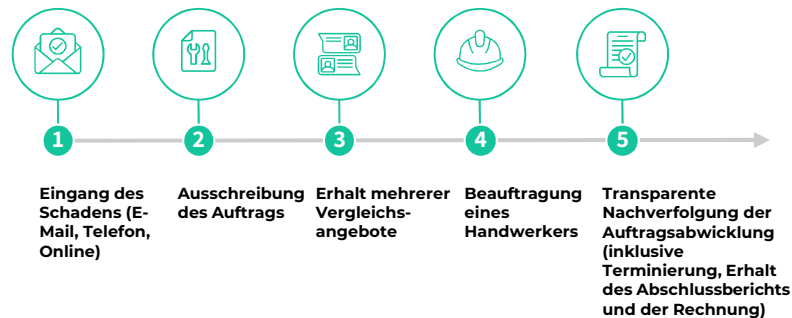
Von der Beauftragung bis zur Rechnung "passiert" viel Kommunikation - über viele Kanäle

# Reduzieren auch Sie Ihre Aufwände & Arbeitszeit!

## Bisheriger Prozess



## Optimierter Prozess mit Plentific



## Einsparung von Zeit und Aufwand





# Das sind wir von Plentific.



## Unser Unternehmen.

Kunden mit mehr als **1.3 Mio.** Einheiten.

**18,000** registrierte Handwerksbetriebe.

**25,000** Reparaturen pro Monat auf der Plattform.



## Unsere Kunden.



**BGV**  
Unternehmensgruppe



## Unsere Leistung.

**93%** Erstlösungsrate

**92%** Mieterzufriedenheit

**Bis zu 25%**  
Kosteneinsparpotential



## Unser Team.

**300** Mitarbeiter

Mehr als **90** Entwickler

Büros in **4** Ländern:  
Deutschland, den USA,  
Großbritannien und der  
Türkei.

- 1 

@sebastian.schmitt@plentific.com wäre es sinnvoll bei der letzten Folie noch auf die größten Tier 1 Handwerksunternehmen einzugehen. Hat bei mir bisher sehr gut geklappt.

Furkan Bektas; 02.09.2022



---

**Vielen Dank & bis gleich an  
unserem Stand**

[www.plentific.de](http://www.plentific.de)

